

Durée : 514 h. dont 269 h. en centre

Inter : 3095 € net

Intra : tarif dégressif selon le nombre de participants / formation sur mesure : nous consulter pour un devis.

Particuliers, demandeurs d'emploi et CPF : nous consulter.



Public :

Professionnels souhaitant développer leurs compétences et se qualifier, débutants.

Pré-requis : maîtrise des savoirs de base (compter, lire et écrire).

Outils : livrets d'exercices et cas pratiques, référentiel du titre, plateau technique, livrets théoriques, documents professionnels.

Nature de la formation : adaptation au poste de travail et/ou acquisition et développement de compétences.

Formacode : 34566

Code CPF tout public : 2105

Code CPF salariés : 129883, 162878

Validation : titre professionnel de niveau V

Référence : COM304



Titre professionnel niveau V

Employé(e) commercial(e) en magasin



Objectifs

1. Développer et acquérir les compétences du métier.
2. Valider le titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin.

Programme

Intégration et cohésion (21 h) : connaître l'environnement professionnel et ses évolutions / explorer la diversité des métiers du commerce / connaître les entreprises de plusieurs bassins d'emploi / connaître les modalités de l'alternance et de la session de validation du titre.

CCP1 Approvisionner un rayon ou un point de vente (105 h) : préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon / assurer la présentation marchande des produits dans le magasin / participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon.

L'employé commercial en magasin contribue à l'approvisionnement du magasin, à l'attractivité du rayon et à la gestion des stocks. Il assure la préparation, l'acheminement et la mise en rayon des produits, dans le respect des règles de manutention, d'hygiène, de sécurité, de stockage et de marchandisage. Il effectue des comptages et des vérifications de stocks, des commandes. Il enregistre la démarque connue et participe à la lutte contre la démarque inconnue par une vigilance permanente.

Stage en entreprise : 105 heures

CCP2 Accueillir et accompagner le client dans un point de vente (140 h) : accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente / enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements.

L'employé commercial en magasin contribue à la fréquentation du point de vente et à la fidélisation de la clientèle. Il accueille les clients, les renseigne sur les produits, les oriente dans le magasin, leur donne des conseils d'utilisation et d'entretien, leur propose des produits et services complémentaires. Il effectue les opérations d'enregistrement des articles vendus et d'encaissement des règlements.

Stage en entreprise : 140 h

Session de validation : 3 h

Où ?

Châlons en Champagne

03.52.82.95.16

Vitry le François

03.52.82.95.10

contact@lrc-formation.com

Financement

CPF

PFE

Autres :

nous consulter.



Durée : 233 h. dont 128 h. en centre

Inter : 1475 € net

Intra : tarif dégressif selon le nombre de participants / formation sur mesure : nous consulter pour un devis.

Particuliers, demandeurs d'emploi et CPF : nous consulter.



Public :

Professionnels souhaitant développer leurs compétences et se qualifier, débutants.

Pré-requis : maîtrise des savoirs de base (compter, lire et écrire).

Outils : livrets d'exercices et cas pratiques, référentiel du titre, plateau technique, livrets théoriques, documents professionnels.

Nature de la formation : adaptation au poste de travail et/ou acquisition et développement de compétences.

Formacode : 34566

Code CPF tout public : 2105

Code CPF salariés : 129883, 162878

Validation : CCP1 du titre professionnel

Référence : COM305

CCP1 du titre professionnel

Employé(e) commercial(e) en magasin



Objectifs

1. Développer et acquérir les compétences du métier.
2. Valider le CCP1 du titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin.

Programme

Intégration et cohésion (21 h) : connaître l'environnement professionnel et ses évolutions / explorer la diversité des métiers du commerce / connaître les entreprises de plusieurs bassins d'emploi / connaître les modalités de l'alternance et de la session de validation du titre.

CCP1 Approvisionner un rayon ou un point de vente (105 h) : préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon / assurer la présentation marchande des produits dans le magasin / participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon.

L'employé commercial en magasin contribue à l'approvisionnement du magasin, à l'attractivité du rayon et à la gestion des stocks. Il assure la préparation, l'acheminement et la mise en rayon des produits, dans le respect des règles de manutention, d'hygiène, de sécurité, de stockage et de merchandising. Il effectue des comptages et des vérifications de stocks, des commandes. Il enregistre la démarque connue et participe à la lutte contre la démarque inconnue par une vigilance permanente.

L'employé commercial en magasin exerce cette activité en autonomie, seul ou en équipe, sous le contrôle d'un responsable hiérarchique. Il a accès au planning des promotions, au référencement des nouveautés et aux états de stocks des produits de son linéaire.

L'activité se déroule principalement sur la surface de vente pour la mise en rayon des produits et leur présentation. La préparation des marchandises et leur stockage s'effectuent dans la réserve. Cette activité nécessite fréquemment une présence en dehors des horaires d'ouverture du magasin et s'exerce la plupart du temps en situation debout.

Stage en entreprise : 105 h

Session de validation : 2 h

Où ?

Châlons en Champagne

03.52.82.95.16

Vitry le François

03.52.82.95.10

contact@lrc-formation.com

Financement

CPF

PFE

Autres :

nous consulter.



Durée : 304 h. dont 164 h. en centre

Inter : 1890 € net

Intra : tarif dégressif selon le nombre de participants / formation sur mesure : nous consulter pour un devis.

Particuliers, demandeurs d'emploi et CPF : nous consulter.



Public :

Professionnels souhaitant développer leurs compétences et se qualifier, débutants.

Pré-requis : maîtrise des savoirs de base (compter, lire et écrire).

Outils : livrets d'exercices et cas pratiques, référentiel du titre, plateau technique, livrets théoriques, documents professionnels.

Nature de la formation : adaptation au poste de travail et/ou acquisition et développement de compétences.

Formacode : 34566

Code CPF tout public : 2105

Code CPF salariés : 129883, 162878

Validation : CCP2 du titre professionnel

Référence : COM306

CCP2 du titre professionnel

Employé(e) commercial(e) en magasin



Objectifs

1. Développer et acquérir les compétences du métier.
2. Valider le CCP2 du titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin.

Programme

Intégration et cohésion (21 h) : connaître l'environnement professionnel et ses évolutions / explorer la diversité des métiers du commerce / connaître les entreprises de plusieurs bassins d'emploi / connaître les modalités de l'alternance et de la session de validation du titre.

CCP2 Accueillir et accompagner le client dans un point de vente (140 h) : accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente / enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements.

L'employé commercial en magasin contribue à la fréquentation du point de vente et à la fidélisation de la clientèle. Il accueille les clients, les renseigne sur les produits, les oriente dans le magasin, leur donne des conseils d'utilisation et d'entretien, leur propose des produits et services complémentaires. Il effectue les opérations d'enregistrement des articles vendus et d'encaissement des règlements. Il applique la politique commerciale de son entreprise en matière d'accueil et de services aux clients et respecte la législation commerciale en vigueur.

Cette activité s'effectue sur la surface de vente, lors des réassorts ou de la mise en rayon des produits, la plupart du temps en situation debout. L'employé commercial en magasin est en contact, selon la taille du magasin, avec d'autres services tels que livraisons, sécurité, réception, caisse. Dans l'exercice de cette activité, il porte les vêtements professionnels de l'enseigne.

Stage en entreprise : 140 h

Session de validation : 2 h

Où ?

Châlons en Champagne

03.52.82.95.16

Vitry le François

03.52.82.95.10

contact@lrc-formation.com

Financement

CPF

PFE

Autres :

nous consulter.

